

Zoom 視訊會議介紹

◆ 莊忠鵬技師

公會先前為了與台灣省土木技師公會及其他地區的會員作視訊會議，因此裝設了一套視訊會議系統，單是硬體設備就花費了幾十萬，又由於現在的視訊會議系統是一個採用 VPN 的封閉系統，現在每個月繳給電信局的費用就要幾千元，可是使用頻率並不高。由於是封閉系統，前幾年公會舉辦研討會，因為報名人數超過會議室的容量，需要租用其他場地，當時有考慮如果能以視訊會議方式連線，就可以公會作為主要場地，再租用其他鄰近如結構技師公會較小的場地即可，但因現有視訊會議系統為封閉系統，故無法以此方式進行，只能以更多租金去租用更大的場地。

在此介紹 zoom 視訊會議給大家，這套系統是 2014 年才開始進入台灣，但是因為其使用的方便性及穩定性，這幾年發展速度非常快，使用人數也非常多。個人在福智佛教基金會修學佛法，我們每周一天除了固定有教室共學及研討外，每天也都有一些人一起透過網路共學。早期是利用 SKYPE 做共學，因 SKYPE 早期只能做聲音的共學，雖然後來也可以有影像，但是效果不好，且人數有限制。個人觀點更覺得 SKYPE 被微軟併購後，其使用限制性更多，例如它常更新，全群組的人都要一起更新，否則未更新的人就無法連上來，但是現在仍有許多人使用 WindowsXP，此系統又無法作更新，所以用起來就有很多限制。

自從 zoom 視訊會議出現後，因為其使用之方便性，最新報告指出，全美排名前 200 所大學，有超過 86% 學校，透過 Zoom 進行遠距教學及相關應用，95% 曾使用過 Zoom 表示會主動跟朋友、同學大力推薦，造就 Zoom 強大的口碑行銷，壓倒性的從眾多競爭品牌中勝出，迅速在教育單位中擴散。Zoom 的通訊品質、簡單易用特性、功能強大皆為遠距教學之首選。

個人覺得 Zoom 的特點還有以下幾個非常好用的特點，

1. 螢幕分享，讓所有與會的人都能看到分享者的螢幕，這在大家討論時非常方便。

2. 會議錄影，可以簡單一個按鈕就可以做會議的錄影。
3. 每個會議室，最多可以有 3000 人參與，帳號可以設定會議管理員，可以管控會議的進行及開啟不同討論區，中間可以進入討論區討論等很簡單又方便的功能。
4. 提供多種設備平台，如手機、平板電腦及 PC 等均可一起共同進入會議室開會。

由於其通訊的聲音及影像效果也很好，就像個人現在的共學，常一次就好幾百人，人數分散在世界各處，而該系統支援的硬體更是多元，舉凡桌上型電腦、筆記型電腦、手機、平板等都接受，而使用的操作系統也包含 MicroSoft、IOS、ANDROID 等常見的操作系統皆可，因支援移動設備，所以只要透過 WI-FI 或有線的網路，都可做連線。而參加會議的人並不需要像 SKYPE 要先申請一個帳號，只要知道一個 9 位或 10 位數字的會議室號碼，就可加入會議討論，如果要顯示影像，只要將攝影機打開就可，所以使用起來非常簡單方便。這些功能及參與會議的人數在 Zoom 出現前，確實都是不容易做到的，就像台灣省公會投資的視訊會議系統，已經達幾百萬了，但是其必須要到固定地點，又有連線點數的限制，例如公會現在只能連 8 點等等。然後又必須使用專線或經中華電信設為同一個 VPN，所以現在每個月的電信費用更是一大筆開銷。Zoom 是採用每月付費方式租用會議室，其費用相對是低廉的，以現在公會每月專線的電信費用，繳交 ZOOM 費用絕對足夠還有剩。目前個人使用的心得，覺得它真是一個好軟體，也覺得公會的視訊會議系統似乎應可更簡單及普遍，以後的研討會也不必侷限只能有 8 個點，全國各地甚至連你出國，也都能參加會議。

對於會員如果要作網路開會或討論，此套系統非常方便。雖然公會已經投資數百萬設立現有的視訊會議系統，要廢棄似乎可惜，但是使用 Zoom 系統可以做小型的會議，就不受場地限制。如果是大型研討會，那也可除了公會現有之視訊會議系統外，另同時以 Zoom 系統作傳播，就不會受到 8 點的限制。

有興趣者請上台灣的 ZOOM 公司網址如下 <https://zoomnow.net/>，可進一步了解更多。